

Driemaandelijks magazine

# wijzer<sup>®</sup>

www.wijzers.be

Afgiftekantoor Antwerpen X

ruimte voor ideeën

Vergunning: P2A6071

jaargang 9 • nummer 3 • juli, augustus, september 2007 • gratis verspreid



## **ANN DEMEULEMEESTER** Emotie op de catwalk



## **PASSIE VOOR KOFFIE** Van boon tot espresso



**DOSSIER**

## **STUDEREN IN ANTWERPEN** Onderwijs in beweging



## **TWEESPRAAK** Doping in het peloton



# Efico, van familiebedrijf tot wereldspeler



Efico, dat zijn roots heeft in Antwerpen, is een familiebedrijf dat al sedert 1926 groene koffie uit de hele wereld verhandelt. Efico kan nu terugvallen op een wereldwijd netwerk van leveranciers. Wij dronken koffie met gedelegeerd bestuurder Patrick Installé.

**WIJZERS:** Kan u Efico even situeren?  
**Patrick Installé:** "We behoren tot de Europese toptien van handelshuizen in de koffiesector. Vanuit onze opslagplaatsen in de Antwerpse haven bedienen we klanten in heel Europa. We leveren zowel aan ambachtelijke koffiebranders als aan wereldbedrijven. Vooral in de Benelux, Frankrijk en Zwitserland staan we erg sterk. Ook in Italië, Israël, Spanje en het Verenigd Koninkrijk hebben we klanten. Eigenlijk kunnen we

elke denkbare koffiesoort leveren. Dat komt onder meer omdat we in onze opslagplaatsen een ruime stock aanhouden."

**WIJZERS:** Het bedrijf kijkt terug op een hele geschiedenis!

**Patrick Installé:** "Dat klopt. Twee ondernemende sinjoren, Emile Installé en Philippe Wuyts startten hun koffiezaak in 1926.

Enkele jaren later engageerde ook mijn grootvader, François Installé zich mee in het bedrijf. De Tweede Wereldoorlog tekende Philippe Wuyts, die in 1946 stierf. De zaak kwam daarna in handen van de gebroeders Installé. In april 1957 stapte mijn vader Pierre J. Installé in het bedrijf. Die richtte in 1961 een nieuw complex op aan de IJzerlaan, waar het bedrijf nu nog is gevestigd tot het einde van dit jaar. Dan verhuizen we naar de Italiëlei. Begin jaren negentig kwam ik mee aan het roer van de vennootschap, samen met Michel Germanès. We zijn nu beiden gedelegeerd bestuurder en laten ons bijstaan door een managementcomité."

**WIJZERS:** Efico! Waar komt de naam vandaan?

**Patrick Installé:** "Toen telexen nog was ingeburgerd en geen sprake was van fax of e-mail, moesten we een answerbackcode hebben en dat werd Efico. Het staat voor E (Emile, de stichter), F (François, broer van Emile) I (Installé) en CO (Company)."



Patrick Installé

**WIJZERS:** Kwaliteit is van groot belang. Hoe garandeert u die topkwaliteit?

**Patrick Installé:** "Die controle gebeurt op verschillende tijdstippen. Voor een aangekochte partij wordt verscheept, vragen we een proefstaal. Wanneer dat voldoet aan onze eisen en normen krijgt de partij koffie groen licht voor verscheping. Dat staal is dan meteen het vergelijkingsmonster voor de controle bij levering. Wanneer

**Puerta del Sol**  
 Groot- en Kleinhandel Wijnen en Delicatessen uit Spanje

**OPENDEURDAGEN**

2-3-4 maart	
20-21-22 april	
15-16-17 juni	
14-15-16 september	
9-10-11 november	
14-15-16 december	
22-23-24 december	

**PUERTA DEL SOL** bvba  
 Ter Rivierenlaan 118  
 2100 DEURNE  
 tel. 03 3254484  
 fax 03 3250782  
 e-mail info@puertadelsol.be

Open alle werkdagen van 13u - 18u  
 zaterdag van 10u - 13u

**CAVA SUMAROCA**

*Reserveer deze weekends alvast in uw agenda!*

**Grontmij**  
 Advies- en ingenieursbureau  
 Gebouwen, Verkeer & Infrastructuur, Milieu,  
 Water, Energie en Industrie



[www.grontmij.be](http://www.grontmij.be)

planning connecting  
 respecting  
 the future

# Efico Foundation en Efico Fonds

*Efico Foundation en Efico Fonds Efico was het eerste koffiehandsels-huis dat toetrad tot de UN Global Compact, dat de kans biedt om te ondernemen op een maatschappelijk verantwoorde manier binnen de schoot en volgens de regels van de Verenigde Naties.*

*"Daarom richtten we onlangs Efico Foundation en Efico Fonds op. Het eerste ondersteunt jaarlijks projecten in de koffiegemeenschap en werkt daarvoor samen met onder meer de*

*Vlaamse overheid en de publieke sector. Elk jaar storten we minstens 50.000 euro in het Efico Fonds, dat wordt beheerd door de Koning Boudewijnstichting. Een onafhankelijke jury binnen de Koning Boudewijnstichting selecteert de projecten van de Efico Foundation. Wanneer koffiebranders het Efico Foundation Label gebruiken, betalen ze iets meer. De consument krijgt via het label de garantie dat die meerprijs integraal naar geselecteerd projecten gaat.*

de partij in onze opslagplaatsen aankomt, nemen we verschillende stalen. Die worden in onze stalenkamer getest en geproefd. Pas wanneer onze proevers akkoord gaan met de geleverde kwaliteit, wordt de levering vrijgegeven aan de klanten."

**WIJZES:** De stalenkamer is dus van essentieel belang. Hoe belangrijk is het oordeel van uw proevers?

**Patrick Installé:** "Hun oordeel is onverbidelijk en bepalend: koffie die niet voldoet, gaat niet naar de klant. Proeven is dus van kapitaal belang. Om de koffie altijd in gelijke omstandigheden te proeven, stelden we een genormeerde procedure op punt. Eerst wordt de koffie gebrand in proefbranders. Dan wegen we de bonen nauwkeurig af, want voor elke proeftas van 400 milliliter gebruiken we 22,5 gram gebrande koffie. Dan malen we de bonen en zetten we tas per pas. Hiervoor gebruiken we uitsluitend gefilterd water.

De tassen worden klaargezet op ronde proef-tafels en bij elke tas staan twee bakjes. Het eerste bevat de groene bonen, het tweede de gebrande. Zo kunnen de proevers de koffie niet alleen proeven, maar ook ruiken, bekijken en betasten. Op een degustatie-kaartje schrijven ze hun bevindingen. Onze stalenkamer is in Europa zo goed als uniek. De kamer bevat stalen van alle koffiesoorten die Efico verhandelt. In onze koffiethiek archiveren we ook stalen van vroegere leveringen."

**WIJZERS:** Voor u de koffie kan proeven en hij naar de klanten verhuist, moet hij natuurlijk eerst hier geraken. Wat is hierbij de rol van de trading room?

**Patrick Installé:** "De trading room is het zenuwcentrum van het bedrijf. Hier wordt de koffie opgespoord, verhandeld en gevolgd van bij de bestelling tot aan de levering. Onze klanten bestellen groene koffie bij onze

traders. Is die koffie uit voorraad leverbaar, dan krijgt de klant op korte termijn wat hij vraagt. Wil hij een specifieke koffiesoort die we niet in voorraad hebben, dan gaan onze traders op zoek.

Het gebeurt ook dat klanten koffie bestellen voor levering op een vooraf bepaald tijdstip. De prijs van die koffie hangt af van de noteringen op de grote koffiebeurzen. Onze traders volgen die op de voet vanuit de tradingroom en opereren op de beurzen van Londen en New York. Dat is nodig om te anticiperen op koersbewegingen en om het complexe samenspel van kopen en verkopen in evenwicht te houden."

Erik VANDEWALLE

## Te onthouden



### Efico-Green Coffee

IJzerlaan 30  
2060 Antwerpen  
Vanaf 1 december 2007:  
Italiëlei 181  
2000 Antwerpen  
Tel. 03/233 78 65

