

VACATURE

CUSTOMER SERVICES MEDEWERKER (M/V)

Efico werd opgericht in 1926, behoort tot de Europese top 10 van handelshuizen in de koffiesector, en bevoorraadt wereldwijd meer dan 450 klanten.

We streven ernaar om de kwaliteitsnormen van groene koffie te verbeteren en om de procedures tussen de verschillende productie sites binnen en buiten de Efico Groep te stroomlijnen. Wordt deel van een dynamisch team in een internationale omgeving!

Taakomschrijving

Als Customer Services Medewerker ben je mede verantwoordelijk voor het coördineren en efficiënt beheren van het logistiek proces van inkomende en uitgaande goederen, teneinde een kwalitatieve en correcte service te kunnen verlenen aan de klant.

- Je bent verantwoordelijk voor de volledige afhandeling van import - en exportdossiers
- Je zorgt voor de opmaak en controle van de administratieve documenten en verzekeringsdocumenten
- Je zorgt voor het tijdig en correct boeken van transport en opslag
- Je staat in voor het nazicht en de controle van de transportfacturen
- Je coördineert de bestellingen tussen magazijn, productie, klanten en transporteurs
- Je informeert de klant over het verloop van de zending
- Je doet suggesties ter continue verbetering van de standaardprocessen

Profiel

- Je werkt graag nauwkeurig en kan om met een gezonde dosis werkdruk
- Logistieke kennis / ervaring (INCO terms, B/L, export documenten) is een plus
- Nauwkeurigheid en resultaatgericht werken
- Verantwoordelijkheidszin
- Oplossingsgericht werken
- Teamplayer

Je kan jezelf vlot uitdrukken in het Nederlands, Frans en het Engels.

Je kan vlot overweg met office toepassingen.

Wij bieden

- Dynamische werkomgeving
- Competitief loon
- Grondige opleiding
- Afwisselende job met mogelijkheden tot persoonlijke ontwikkeling
- Vast contract

Plaats van tewerkstelling

Italiëlei 181, 2000 Antwerpen

CONTACT INFO

www.efico.com - www.seabridge.eu - www.eficofoundation.org

Kim De Greef | HR@efico.com | +32 (0)3 233 78 65 | +32 (0)476 87 82 17